ЗВІТ

про пропозиції, заяви і скарги громадян, що надійшли

до міськвиконкому за І квартал 2018 року

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Всього звернень громадян | | 69 |
|  | в т.ч. кількість звернень надійшло поштою | | 5 |
|  | в т.ч. кількість звернень на особистому прийомі | | 58 |
|  | в т.ч. кількість звернень, що надійшли через органи влади | | 6 |
|  | в т.ч . від інших органів, установ, організацій | | - |
|  | Всього звернень громадян за ознакою надходження | | 69 |
|  | первинне | | 69 |
|  | повторне | | - |
|  | Всього звернень громадян за видами | | 69 |
|  | заява | | 69 |
|  | скарга | | - |
|  | Всього звернень за статтю їх авторів | | 69 |
|  | чоловіча | | 17 |
|  | жіноча | | 19 |
|  | Всього звернень за суб’єктом | | 69 |
|  | індивідуальне | | 37 |
|  | колективне | всього | 32 |
| у них підписів | 816 |
|  | Всього звернень за категоріями авторів | | 69 |
|  | Учасники війни, інваліди війни, учасники бойових дій,діти війни | | - |
|  | Інваліди : 1 групи, ІІ групи, ІІІ групи | | - |
|  | Учасники АТО | | 39 |
|  | Ветерани праці | | - |
|  | Багатодітні сім’ї, одинокі матері, матері-героїні | | - |
|  | Учасники ЧАЕС | | - |
|  | Переселенці або внутрішньо-переміщені особи | | - |
|  | Інші категорії | | 30 |
|  | Всього звернень за результатами розгляду | | 69 |
|  | Вирішено позитивно | | 13 |
|  | Відмовлено в задоволенні | | 1 |
|  | Дано роз’яснення | | 28 |
|  | Переслано за належністю | | 2 |
|  | На контролі (чекати остаточної відповіді) | | 25 |
|  | Всього питань порушених у зверненнях громадян | | 69 |
|  | Аграрної політики і земельних відносин | | 10 |
|  | Транспорту і зв’язку | | 3 |
|  | Фінансової, податкової, митної політики | | 1 |
|  | Соціального захисту | | 2 |
|  | Праці і заробітної плати | | - |
|  | Охорони здоров’я | | - |
|  | Комунального господарства | | 31 |
|  | Житлової політики | | 1 |
|  | Екології та природніх ресурсів | | 1 |
|  | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку | | 6 |
|  | Сім’ї, дітей, молоді гендерної рівності, фізичної культури та спорту | | - |
|  | Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | - |
|  | Діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | - |
|  | Діяльності органів місцевого самоврядування | | 3 |
|  | інші | | 11 |

ДОВІДКА

**про особистий прийом громадян керівництвом**

**Дунаєвецької міської ради в І кварталі 2018 р.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Керівники** | **Прийнято громадян** | **Кількість**  **прийомів** |
| 1. | Заяць Веліна Владиславівна | **26** | **12** |
| 2. | Островський Микола Гелярдович | **15** | **12** |
| 3. | Слюсарчик Надія Олексіївна | **-** | **-** |
| 4. | Яценко Сергій Михайлович | **3** | **3** |
| 5. | Панасевич Галина Іванівна | **25** | **12** |

**про особистий прийом громадян в приміщенні ЦНАПу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Керівники** | **Прийнято громадян** | **Кількість**  **прийомів** |
| 1. | Заяць Веліна Владиславівна | **7** | **3** |

**про особистий прийом громадян в старостинських округах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Керівники** | **старостинський округ** | **Прийнято громадян** | **Кількість**  **прийомів** |
| 1. | Заяць Веліна Владиславівна |  | 13 | **4** |