ЗВІТ

про пропозиції, заяви і скарги громадян, що надійшли

до міськвиконкому за ІІ квартал 2018 року

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Всього звернень громадян | 72 |
|  | в т.ч. кількість звернень надійшло поштою | 14 |
|  | в т.ч. кількість звернень на особистому прийомі | 57 |
|  | в т.ч. кількість звернень, що надійшли через органи влади | 11 |
|  | в т.ч . від інших органів, установ, організацій | - |
|  | Всього звернень громадян за ознакою надходження | 72 |
|  | первинне  | 72 |
|  | повторне | - |
|  | Всього звернень громадян за видами | 72 |
|  | заява | 72 |
|  | скарга | - |
|  | Всього звернень за статтю їх авторів | 72 |
|  | чоловіча | 21 |
|  | жіноча | 21 |
|  | Всього звернень за суб’єктом | 72 |
|  | індивідуальне | 42 |
|  | колективне | всього | 30 |
| у них підписів | 630 |
|  | Всього звернень за категоріями авторів | 72 |
|  | Учасники війни, інваліди війни, учасники бойових дій,діти війни | - |
|  | Інваліди : 1 групи, ІІ групи, ІІІ групи | 1 |
|  | Учасники АТО | - |
|  | Ветерани праці | - |
|  | Багатодітні сім’ї, одинокі матері, матері-героїні | - |
|  | Учасники ЧАЕС | - |
|  | Переселенці або внутрішньо-переміщені особи | - |
|  | Інші категорії | 71 |
|  | Всього звернень за результатами розгляду | 72 |
|  | Вирішено позитивно | 12 |
|  | Відмовлено в задоволенні | - |
|  | Дано роз’яснення | 32 |
|  | Переслано за належністю | 1 |
|  | На контролі (чекати остаточної відповіді) | 15 |
|  | Всього питань порушених у зверненнях громадян | 72 |
|  | Аграрної політики і земельних відносин | - |
|  | Транспорту і зв’язку | 2 |
|  | Фінансової, податкової, митної політики | 1 |
|  | Соціального захисту | 7 |
|  | Праці і заробітної плати | - |
|  | Охорони здоров’я | 1 |
|  | Комунального господарства | 33 |
|  | Житлової політики | 3 |
|  | Екології та природніх ресурсів | 5 |
|  | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку | - |
|  | Сім’ї, дітей, молоді гендерної рівності, фізичної культури та спорту | 1 |
|  | Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | 4 |
|  | Діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | - |
|  | Діяльності органів місцевого самоврядування | 2 |
|  | інші | 12 |
|  | Звернення депутатів міської ради | 9 |

ДОВІДКА

**про особистий прийом громадян керівництвом**

 **Дунаєвецької міської ради в ІІ кварталі 2018 р.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Керівники** | **Прийнято громадян** | **Кількість****прийомів** |
| 1. | Заяць Веліна Владиславівна | **56** | **12** |
| 2. | Островський Микола Гелярдович | **34** | **13** |
| 3. | Слюсарчик Надія Олексіївна | **-** | **11** |
| 4. | Яценко Сергій Михайлович | **-** | **13** |
| 235. | Панасевич Галина Іванівна | **13** | **11** |

**про особистий прийом громадян в приміщенні ЦНАПу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Керівники** | **Прийнято громадян** | **Кількість****прийомів** |
| 1. | Заяць Веліна Владиславівна | **19** | **4** |

**про особистий прийом громадян в старостинських округах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Керівники** | **старостинський округ** | **Прийнято громадян** | **Кількість****прийомів** |
| 1. | Заяць Веліна Владиславівна |  |  53 | **7** |