

ПРОГРАМА

**взаємодії регіонального сервісного центру Головного сервісного центру
МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС) з Дунаєвецькою міською
радою в сфері надання адміністративних послуг населенню на 2023 рік**

П А С П О Р Т

1.	Ініціатор розроблення Програми	Дунаєвецька міська рада
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закон України «Про добровільне об'єднання територіальних громад»
3.	Розробник Програми	Дунаєвецька міська рада, співрозробник Регіональний сервісний центр МВС ГСЦ в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)
4.	Відповідальний виконавець Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)
5.	Учасники Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС), Дунаєвецька міська рада
6.	Термін реалізації Програми	2023 рік
7.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Дунаєвецької міської ради
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього:	160,0 тис. грн.

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма та основні заходи її виконання.

У зв'язку з утворенням Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС), який діє на підставі Положення про Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС), затвердженого наказом МВС України від 27.04.2020 року, виникла необхідність щодо покращення матеріальної бази шляхом пошуку додаткових джерел фінансування не заборонних законом.

З метою забезпечення належних умов для сервісного обслуговування населення Дунаєвецької територіальної громади, оперативного вирішення питань, пов'язаних з реєстрацією, перереєстрацією транспортних засобів, видачею та обміном посвідчень водія, було створено Територіальний сервісний центр № 6842 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій

області, як один з його структурних підрозділів, розташований за адресою: Хмельницька область, м. Дунаївці, вул. Франца Лендера, 41.

Територіальний сервісний центр (далі-ТСЦ) забезпечує реалізацію всіма громадянами України право на одержання посвідчення водія, реєстрацію (перереєстрацію), зняття з обліку транспортних засобів, оформлення договорів купівлі-продажу.

Відповідно до діючого законодавства ТСЦ надає широкий спектр платних та безоплатних послуг, зокрема:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вуличні - дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;

- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;

- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;

- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;

- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ № 6842 полягає в забезпеченні населення якісними сервісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема щодо покращення умов надання користувачам сервісних (адміністративних) послуг МВС, пов'язаних із проведенням реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби, на даний час виникла потреба у закупівлі комп'ютерної техніки (монітори, системні блоки, БФП, ДЖБ, картридж, телевізор) а також у сплаті орендної плати за приміщення, в якому розташований ТСЦ.

3. Мета та завдання Програми

Програма покликана забезпечити підвищення якості надання сервісних (адміністративних) послуг МВС її користувачам.

Основні завдання даної Програми полягають в наданні адміністративних послуг:

1) забезпеченні ефективності та якості надання адміністративних послуг, своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС, Регіональним сервісним центром МВС в Хмельницькій області:

- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);

- розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних компетенцій працівників ТСЦ № 6842;

2) створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

3) формування позитивної громадської думки щодо діяльності територіального сервісного центру № 6842 РСЦ МВС в області.

4. Організаційне забезпечення РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій області

З метою створення сприятливих умов праці та можливості надання якісних адміністративних послуг громадянам необхідно провести: закупівлю комп'ютерної техніки (монітори, системні блоки, БФП, ДЖБ, картридж, телевізор) а також сплатити орендну плату за приміщення, в якому розташований ТСЦ.

5. Очікувані результати

Реалізація Програми дасть можливість:

- створити комфортні умови для належного обслуговування населення;
- створити комфортні умови для одержувачів послуг;
- підвищити рівень та якість обслуговування громадян.

6. Ресурсне забезпечення Програми

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджетів місцевого самоврядування та інших джерел, не заборонених чинним законодавством. Орієнтовний обсяг фінансування забезпечення Програми, визначений заходами на 2023 рік становить 160,0 тис. грн.

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів з бюджету Дунаєвецької міської ради у сумі 160,0 тис. грн.

7. Напрями діяльності та заходи Програми

№	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерело фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн.	Очікуваний результат
1	Закупівля комп'ютерної техніки (монітори, системні блоки, БФП, ДЖБ, картридж, телевізор)	2023 рік	РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)	Бюджет Дунаєвської міської ради	148,0	Створення комфортних умов для отримувачів адміністративних послуг під час проведення реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби
2	Сплата орендної плати за приміщення, в якому розташований ТСЦ	2023 рік	РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)	Бюджет Дунаєвської міської ради	12,0	Створення комфортних умов для отримувачів адміністративних послуг під час проведення реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби
	ВСЬОГО				160,0	

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету

Катерина СІРА