

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення сімдесят дев'ятої сесії міської
ради VIII скликання від 02.05.2024 р.
№ 2-79/2024

ПРОГРАМА

**взаємодії регіонального сервісного центру Головного сервісного центру
МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС) з Дунаєвецькою міською
радою в сфері надання адміністративних послуг населенню на 2024 рік**

м. Дунаївці
2024 р.

ПАСПОРТ

1	Ініціатор розроблення Програми	Дунаєвецька міська територіальна громада
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	Закон «Про місцеве самоврядування», Закон «Про добровільне об'єднання територіальних громад»
3	Розробник Програми	Дунаєвецька міська територіальна громада, співрозробник Регіональний сервісний центр МВС ГСЦ в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)
4	Відповідальний виконавець Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)
5	Учасники Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС), Дунаєвецька міська територіальна громада
6	Термін реалізації Програми	2024 рік
7	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Дунаєвецької міської територіальної громади
8	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього:	350,0 тис. грн.

2. Визначення проблеми на розв'язання якої спрямована програма та основні заходи її виконання.

У зв'язку з утворенням Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС), який діє на підставі «Положення про Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС) затвердженого наказом МВС України від 27.04.2020 року, виникла необхідність щодо покращення матеріальної бази шляхом пошуку додаткових джерел фінансування не заборонних законом.

З метою забезпечення належних умов для сервісного обслуговування населення Дунаєвецької територіальної громади, оперативного вирішення питань, пов'язаних з реєстрацією, перереєстрацією транспортних засобів, видачею та обміном посвідчень водія, було створено Територіальний сервісний центр № 6842 Регіонального сервісного

центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області, як один з його структурних підрозділів, розташований за адресою: Хмельницька область, м. Дунаївці, вул. Франца Лендера, 41.

Територіальний сервісний центр (далі-ТСЦ) забезпечує реалізацію всіма громадянами України право на одержання посвідчення водія, реєстрацію (перереєстрацію), зняття з обліку транспортних засобів, оформлення договорів купівлі-продажу.

Відповідно діючого законодавства ТСЦ, надає широкий спектр платних та безоплатних послуг, зокрема:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вуличні - дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;

- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;

- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;

- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ № 6842 полягає в забезпеченні населення якісними сервісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема щодо покращення умов надання користувачам сервісних (адміністративних) послуг МВС, пов'язаних із проведенням реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби, на даний час виникла потреба у поточному ремонті приміщень.

3. Мета та завдання Програми

Програма покликана забезпечити підвищення якості надання сервісних (адміністративних) послуг МВС її користувачам.

Основні завдання даної програми полягають в наданні адміністративних послуг:

1) забезпеченні ефективності та якості надання адміністративних послуг своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС, Регіональним сервісним центром МВС в Хмельницькій області:

- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);

- розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних компетенцій працівників ТСЦ № 6842;

2) створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

3) формування позитивної громадської думки щодо діяльності територіального сервісного центру № 6842 РСЦ МВС в області.

4. Організаційне забезпечення РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій області

З метою створення сприятливих умов праці та можливості надання якісних адміністративних послуг громадянам необхідно провести: поточний ремонт приміщень РСЦ.

5. Очікувані результати

Реалізація Програми дасть можливість:

- створення комфортних умов та належне обслуговування населення;
- створенні комфортних умов для одержувачів послуг;
- підвищити рівень та якість обслуговування громадян

6. Ресурсне забезпечення програми

Фінансування програми здійснюється за рахунок коштів бюджетів місцевого самоврядування та інших джерел, не заборонених чинним законодавством. Орієнтовний обсяг фінансування забезпечення програми, визначений заходами на 2024 рік становить 350,0 тис. грн.

Для реалізації програми необхідно залучення грошових коштів з бюджету Дунаєвської територіальної громади у сумі 350,0 тис. грн.

7. Напрями діяльності та заходи програми

№ п/п	Перелік заходів програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерело фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.	Очікуваний результат
1	Поточний ремонт приміщень регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Хмельницькій області	2024 рік	РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій області (філія ГСЦ МВС)	Бюджет Дунаєвської територіальної громади	350,0	Створення комфортних умов для отримувачів адміністративних послуг під час проведення реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів з видачею

						свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби
	ВСЬОГО				350,0	

Секретар міської ради

Олег ГРИГОР'ЄВ